				INSTRUKCJA					
	E	Ewidencja korekt i zwrotów w programie aptecznym KS-AOW							
•		ISO 9001:2008	Dokument: 2013.03.28	Wydanie: 1	Waga: 90				

Ewidencja korekt i zwrotów w programie aptecznym KS-AOW

W programie aptecznym KS – Apteka Ogólna Windows istnieje możliwość podania krótkiego opisu przyczyny i okoliczności popełnienia pomyłki podczas sprzedaży, która została zafiskalizowana przez użytkownika. W przypadku wystąpienia pomyłki czy zwrotu, w module APW11 Sprzedaż, użytkownik może dokonać jej korekty, po czym w oknie *Przyczyny usunięcia/korekty* wybiera przyczynę oraz rodzaj jej powstania. Dodatkowo jak widać na poniższym zrzucie użytkownik może umieścić krótki opis przyczyny powstania pomyłki lub zwrotu towaru.

🐓 KS-AOW 201	13 - Sprzec	laż									
붥 0 - Nieokreślo	ny		指 0 - Nieokre	ślony		💮 12 - Śląski			\left 🖄 1 - Śląski	Dddział Wojewó	idzki NFZ
Pracuje: Jan Ko	owalski				S	tanowisko: 1	l (U Magazyr	n: 1 🛛 0 - Spi	zedaż na zev	vnątrz	
0004-01	P 02	38 Apap	Noc ta	bl.pow	1. 0,5g	+0,025	g 24 ta	ab1.(2	1.00)0op.	9.99
				-	, i i i i i i i i i i i i i i i i i i i		•		Ra:	zem:	45.05
0005-01	P 02	35 Apap	Extra	tabl.p	owl. (0	.5α+0.	065a) 1	l0 tab	-1.00	00on.	-6.08
0005-01	P 02	37 Anan	E	*	• • • •		ACE	····	-1 00)0on	-18 99
0005-01	P ∩2	38 Anan	Przyczyn	a usunięcia/ko	orekty				-1 00	llon	_9 90
0003 01	1 06	50 հետե	Powód u	isunięcia/korek:	ty:				D		_25 00
			Powód				Rodzaj	<u>^</u>	naz	2611 •	-33.00
			<nieo< td=""><td>kreślony></td><td></td><td></td><td></td><td>- 1</td><td></td><td></td><td>c</td></nieo<>	kreślony>				- 1			c
0001-01	P ⊎Z	35 Нрар	Brak g	jotówki u kli	enta 		zwrot	=	1.00	vop.	Ь.⊍8
			Wuda	na moduktu	nu Nonolnowar	toćciowu	zwrot		Ra:	zem:	6.08
			riyuu	no produke i	nepemental	cosciony	211100				
0002-01	P 03	54 Avio	na					~	1.00)0op	5.50
			Opis por	nyłki/przyczyna	zwrotu:				Ra:	zem:	5.50
			Klient z	apomniał portf	ela						
0003+00	P 03	54 Avio	na						1.00	00on	5.50
									Rat	zem:	5 50
									110.1		0.00
0004+00	P 63	54 Auto							-1 00	Man	-5.50
0001.00	1 03	51 110101							Par	vob	-5.50
			[F2] Ok	ESC] Anu	ıluj				naz	2 CIII •	-3.30
0005+00	P 26	93 Paot		A 30m	limp				1 00	Man	10 99
0005100	P 27	OF Paat			Eluce	75 ~			1.0))oop	10.5
0003+00	F 20	UJ Fasto	1 6474		r Iuur	ro y			1.00	honh	19.00
2013.03	.28				_	,					
Odszukaj	Nadruk	sPecyf.	Faktura	S przedaż	Receptura	Aktualiz.	Usuń	Rec.FarM	do Kasy	W yszukaj	Dofisk.
R.aktualiZ	Odpis B	Pl I k	* zal.rob.	/ N.KUM	F3 Info	F7 Filtr	F9 Dokum	Akt. sprz.	Akt. kody	Korekta	Kolejka
									, <u> </u>		, <u> </u>

Rys. 1 Wybór powodu korekty sprzedaży w poprawie sprzedaży (ALT+K)

Aby podczas wykonywania korekty lub zwrotu w module APW11 Sprzedaż wyświetliło się okno *Przyczyna usunięcia/korekty* należy wybrać opcję **APW11.2.74** w module **APW41 Administrator**.

👗 Ustawienia			
Wspólne APW11 - Sprzedaż	Moduł APW11 - Sprzedaż Ustawienia globalne		
 I. Ustawienia lokaine 2. Ustawienia globalne 3. Wydruki faktur, recept 	Wyświetlaj podczas sprzedaży dodatkowe informacje z bazy BLOZ	Wszystkie	~ ^
 ✓ 4. Opłaty dodatkowe, rabaty, ryczałt ✓ 5. Dostępne rodzaje sprzedaży ✓ 6. Recentura 	71 Wymagaj podania hasta przy zmianie sprzedawcy		
 ✓ 7. Automat do podawania leków ✓ 8. Strategia rabatowa ✓ 9. Wydyałkają zabatowa 	72 Automatycznie wybieraj promocję z najniższą ceną		
10. Wykluczenia odpowiedników APW12 - Zamówienia	73 Sprzedawaj najpierw z dostawy z której ostatnio był rozchód		
 K APW13 - Zakupy K APW14 - Magazyn K APW21 - Zestawienia 	74 Wymagaj podania powodu wykonania zwrotu lub korekty		
 KS APW22 - Kartoteki KS APW23 - Kontrola 1. Ustawienia globalne 	75 Jinformuj jeśli lek sprzedawany pełnopłatnie jest refundowany dla chorych przewlekle		
 K APW24 - Analizy K APW25 - Opieka farmaceutyczna K APW31 - Płatności 	76 Kontroluj numery Działu Gospodarczego przy wystawianiu dokumentów MM	Nie kontroluj	~
K APW43 - Archiwer K APW44 - Komunikacja K APW44 - Komunikacja K iRAP - Raporty on-line	77 Sposób wyświetlania synonimów (klawisz F10)	Wg nazw międzynarodowych	•
	78 Wyświetlanie zamienników własnych w trakcie sprzedaży	Nie wyświetlaj	~
	79 Jeu liczba pozycji zamienników wyświetlanych w trakcie sprzedaży		4
	Domyślne ustawienie:		
	Jeśli opcja jest włączona to podczas korygowania sprzedaży lub usuwania sprzedaży zaf podania powodu przez użytkownika.	ikalizowanej program wymagi	
]		<u>~</u>
[F12] Ustawienia 🔻 [Alt+F7] Szukaj [ES	5C] Zamknij		

Rys. 2 Ustawienie opcji powodu wykonania korekty

Ewidencja korekt i zwrotów	Wykonał:	Sprawdził:	Zatwierdził:	Strong 1 7 4
w programie aptecznym KS-AOW				301011a 1 2 4

		INSTRUKCJA							
	(E		Ewidencja korekt i zwrotów w programie aptecznym KS-AOW						
•		ISO 9001:2008	Dokument: 2013.03.28	Wydanie: 1	Waga: 90				

Jeżeli rodzaj powodu usunięcia/korekty to zwrot, po wybraniu **[F2] OK** program zaoferuje możliwość wydruku protokołu zwrotu/reklamacji:



Rys. 3 Pytanie o wydruk protokołu

Przykładowy wydruk protokołu widoczny jest na rysunku poniżej:

```
2013.03.29 14:07
Apteka "Słoneczna"
40-235 Katowice, ul. 1-go Maja 133
PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA ZWROTU TOWARU
```

Korygowana transakcja: 2013.03.29/0001

Nazwa towaru:

Pasta PARADONTAX Fluor 75g.

Przyczyna zwrotu/reklamacji:

Klient zapomniał portfela

podpis osoby zwracającej

podpis osoby przyjmującej towar

Rys. 4 Przykładowy wydruk protokołu

W celu późniejszego wydrukowania protokołu danego zwrotu można skorzystać ze skrótu klawiaturowego **ALT+P** podświetlając pozycję korekty.

W module **APW41 Administrator** możemy zdefiniować własne powody pomyłki lub zwrotu sprzedaży wybierając z menu **Definicje – Powody korekt i usunięć sprzedaży**.

Ewidencja korekt i zwrotów	Wykonał:	Sprawdził:	Zatwierdził:	Strong 2 7 4
w programie aptecznym KS-AOW				Sti Ulia 2 2 4

INSTRUKCJA Ewidencia korekt i zwrotów w programie antecznym KS-ΔΟW								
ISO 9001:2008	Dokument: 2013.03.28 Wydanie: 1 Waga:	90 K3-AOV						
KS-AOW 2013 - Ad Program Ustawienia Fir	Ministrator ma Cednace Promoc Dokumenty Finansow Dokumenty pienizane Rejestry dokumentok o tolejdi re woody wstawienia do							

Rys. 5 Definiowanie powodu usunięcia lub korekty sprzedaży

Ewidencja korekt i zwrotów wykonanych w module APW11 Sprzedaż dostępna jest z poziomu **Kontrola sprzedaży – Zestawienia fiskalne – Ewidencja korekt i zwrotów** w module **APW23 Kontrola**.

🚸 KS-A	.OW 2013 - Kontro	la								
Program	Kontrola sprzedaży	Kontrola zakupów	Kontrola leków	Inne O	pcje Pomoc					
	Kody kreskowe Przeglądanie sprze e Sprzedaż według c Sprzedaż ze złymi	edaży umowy lekarza limitami	► Ctrl+6	Przepisz pody kres	6 Przegląd sprzedaży	7 Ewid. korekt zwrotów	0 🚽			
	Zestawienia fiskali Niezafiskalizowana Kontrola recept w Książka kontroli na Przychód (rozchó	Sprzedaż ze złymi limitami Zestawienia fiskalne Niezafiskalizowane faktury Kontrola recept wielopozycyjnych Książka kontroli narkotyków i psychotropów			Korekty sprzedaży Niezafiskalizowane Niezafiskalizowane (bez faktur "V") Niezafiskalizowane (tylko faktury "V") Usunięte niezafiskalizowane Zwroty sprzedaży					
	Przychód / rozchód (Dz.U. 169/2006) Przychód / rozchód (wzór uproszczony) Stan magazynu Sprzedaż ze zbyt dużą marżą Sprzedaż ze zbyt małą marżą Sprzedaż z odchyleniami różnymi od zera Sprzedaż z centralnej A.I. Wydane odpowiedniki				ncja korekt i zwrot	ów	Ctrl+7			

Rys. 6 Ewidencja korekt i zwrotów – APW23 Kontrola

Po wybraniu **Ewidencji korekt i zwrotów** oraz podaniu okresu czasu, za jaki ma być przygotowane zestawienie wyświetli się okno przedstawione na poniższym rysunku 7.

Ewidencja korekt i zwrotów	Wykonał:	Sprawdził:	Zatwierdził:	Strong 2 z 4
w programie aptecznym KS-AOW				301011a 5 2 4

KE		W	KS-AOW		
•	ISO 9001:2008	Dokument: 2013.03.28	Wydanie: 1	Waga: 90	

-	🕨 Ewidencja korekt i zwrotów												
Тур	Data paragonu	Numer paragonu	Numer	Nazwa towaru		Data korekty	Rodzaj	Przyczyna dokonania korekty	Cena detaliczna	VAT [%]	Ilość sprzedana	Wartość netto	Warl 🛆 VA
к	2013.03.28	9	354	Aviomarin tabl. 0.0)5 g	2013.03.2	pomyłka	Pomyłka w wydaniu	5.50	8	-1.000	-5.09	-C
к	2013.03.28	10	2705	Pasta PARADONTA	X FI	2013.03.2	zwrot	Brak gotówki u klienta	19.50	23	-1.000	-15.85	-8
к	2013.03.28	11	235	Apap Extra tabl.po	wl. (2013.03.2	pomyłka	Pomyłka w wydaniu	6.08	8	-1.000	-5.63	-C
													≡
													~
<													>
Op	Opis pomyłki/zwrotu: Klient poprosł o większe opakowanie												
[F	4] Zmień prz.	(F9) Filtr 🔻	[F10]	Wydruk [ESC] Zamknij									
	•	wszystkie pomyłki											



W oknie **Ewidencja korekt i zwrotów** za pomocą przycisku **[F4] Zmień prz.** możemy zmienić przyczynę dokonania korekty wybranej pozycji, natomiast za pomocą przycisku **[F9] Filtr** przefiltrować zestawienie ze względu na rodzaj zwrotu. Dodatkowo za pomocą przycisku **[F10] Wydruk** możemy wydrukować *Ewidencję korekt i zwrotów w podanym okresie* z uwzględnieniem ustawienia filtra.

Przykładowy wydruk Ewidencji korekt i zwrotów poniżej:

Apteka "Słoneczna" ul. 1-go Maja 133 40-235 Katowice

zwroty

NIP: 0000 Logo i numer kasy fiskalnej: XYZ00000000 Stanowisko: 1

Ewidencja korekt (zwroty towaru i pomyłki) w okresie od 2013.03.28 do 2013.03.28

Lļ).	Data paragonu	Numer parag.	Nazwa towaru	Data korekty	Przyczyna dokonania korekty	Cena detal.	VAT [%]	Ilość sprzedana	Wartość netto	Vartość VAT	Wartość brutto	Zapłata
	1 2 3	2013.03.28 2013.03.28 2013.03.28	9 10 11	Aviomarin tabl. 0.05 g 5 szt.(6S Pasta PARADONTAX Eluor 75 g Apap Extra tabl.powl. (0,5g+0,065	2013.03.28 2013.03.28 2013.03.28 2013.03.28	Pomyłka w wydaniu Brak gotówki u klienta Pomyłka w wydaniu	5.50 19.50 6.08	8 23 8	-1.000 -1.000 -1.000	-5.09 -15.85 -5.63	-0.41 -3.65 -0.45	-5.50 -19.50 -6.08	-5.50 -19.50 -6.08
							-					-31.08	-31.08

Podsumowanie wartości korekt w cenach transakcji

Stawka	Netto	VAT	Brutto	
zw 23 8 5 0	0.00 -15.85 -10.72 0.00 0.00	0.00 -3.65 -0.86 0.00 0.00	0.00 -19.50 -11.58 0.00 0.00	
Razem	-26.57	-4.51	-31.08	

Data i podpis osoby odpowiedzialnej

Rys. 8 Przykładowy wydruk ewidencji

Ewidencja korekt i zwrotów	Wykonał:	Sprawdził:	Zatwierdził:	Stropp 1 7 1
w programie aptecznym KS-AOW				301011a 4 2 4